

Privacy- en cookieverklaring

Over ons

Flycatcher Internet Research B.V., (hierna te noemen “onderzoeksbureau Flycatcher”, “Flycatcher”, “wij”/”ons”/ “onze”), is een onafhankelijk Nederlands onderzoeksbureau gevestigd en kantoorhoudend te Maastricht (6221KV), aan de Avenue Ceramique 1, info@flycatcher.nl, 043 – 32 62 992, ingeschreven bij de KvK onder nr. 14064770. Onderzoeksbureau Flycatcher is in 2000 ontstaan als spin-off van de Universiteit Maastricht. Ons uitgangspunt is dat onderzoek aantoonbaar moet bijdragen aan het nemen van de juiste beslissingen op basis van betrouwbare, compacte en beleidsrelevante informatie.

Wij zijn lid van de Research Keurmerk Groep van de MOA, de branchevereniging die de belangen van respondenten, gebruikers en aanbieders van onderzoek behartigt. Tevens zijn we lid van de wereldwijde branchevereniging ESOMAR.

Flycatcher is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die we van of over “u” (“u”, “uw”, “deelnemer”) verzamelen in het kader van de onderzoeksactiviteiten waaraan u deelneemt (het “onderzoekspanel” of “panel”). Wij zijn gevestigd in de Europese Unie, en verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming en andere wettelijke bepalingen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we informatie die u direct of indirect identificeert als individueel persoon. Indirect wil zeggen in combinatie met andere informatie, zoals bijv. uw naam, adres of e-mailadres.

Gebruik van persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens voor de doeleinden en op de grondslagen die hieronder worden beschreven. We verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan deze die nodig zijn voor deze doeleinden.

Deelnemers aan een onderzoekspanel aanvaarden bij inschrijving de deelnamevoorwaarden die bij dat panel horen. Ten behoeve van de naleving van deze overeenkomst (deelnamevoorwaarden) worden de persoonsgegevens verwerkt. Ook worden op basis van deze overeenkomst de gegevens verwerkt met betrekking tot de beloningen. Voorts worden de persoonsgegevens verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Flycatcher. Op basis van het gerechtvaardigd belang worden gegevens verwerkt voor het selecteren van deelnemers uit het panel voor onderzoek, alsmede het monitoren van het panel, de frequentie van deelname om oneigenlijk gebruik of manipulatieve deelname te traceren en te stoppen. Het niet meer of niet meer langer deelnemen in overeenstemming met de deelnamevoorwaarden is een reden om uw deelname te beëindigen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze verzameld worden, te weten (statistisch) onderzoek. Flycatcher voert op eigen initiatief of in opdracht onderzoeken uit en maakt hierbij gebruik van wetenschappelijk verantwoorde analysemethoden.

Als deelnemer aan een onderzoek kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naamgegevens (voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam)
- adresgegevens
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteland deelnemer, vader en moeder
- opleiding
- woonsituatie
- samenstelling huishouden
- gegevens over functie/beroepsactiviteit
- antwoorden op vragen die worden gesteld voor het onderzoek. De antwoorden kunnen bijzondere persoonsgegevens bevatten. Als dat het geval is gebruiken wij die gegevens alleen met uw toestemming.

Persoonlijke pagina voor deelnemers aan een onderzoekspanel

Bij deelname aan een van onze panels vragen wij u een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor statistische doeleinden. Uw e-mailadres gebruiken wij ook om u op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen d.m.v. een digitale nieuwsbrief, als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Mocht u deze niet willen ontvangen dan kunt u zich hiervoor afmelden op uw persoonlijke pagina of via de afmeldknop in de nieuwsbrief.

Op uw persoonlijke pagina kunt u te allen tijde uw persoonsgegevens inzien en ook wijzigen. Er zijn een aantal gegevens die u niet zelf kunt wijzigen op uw persoonlijke pagina, zoals uw geboortedatum. U kunt dit laten aanpassen door contact op te nemen met onze helpdesk via helpdesk@flycatcher.nl, zij helpen u verder.

Op uw persoonlijke pagina kunt u tevens uw deelname opzeggen. Indien u zelf uw deelname opzegt, wordt u niet meer uitgenodigd voor onze onderzoeken, heeft u geen toegang meer tot uw persoonlijke pagina en worden uw persoonsgegevens z.s.m., doch uiterlijk binnen twee maanden verwijderd.

Hoe rapporteert Flycatcher

De antwoorden die u geeft in vragenlijsten worden strikt vertrouwelijk en integer behandeld en volledig anoniem verwerkt al dan niet met gebruik van analysetechnieken. Uw medewerking aan een onderzoek is altijd vrijwillig. Rapportages aan opdrachtgevers zijn altijd anoniem en niet naar individuele personen herleidbaar. Herleidbare gegevens zoals naam of e-mailadres worden nooit ter beschikking gesteld aan onze opdrachtgevers of aan derden zonder uw toestemming. In voorkomende gevallen wordt u geïnformeerd welke persoonsgegevens voor welke doeleinden naar welke opdrachtgever gaan. Flycatcher verkoopt u niets en probeert u niets aan te prijzen.

Toestemming

In sommige gevallen dient Flycatcher uw toestemming te vragen voor het verzamelen van specifieke gegevens of voor het opnemen van uw identificeerbare gegevens in een rapportage. Deze toestemming kunt u intrekken, echter er is geen sprake van terugwerkende kracht.

Gedragcodes

We doen er alles aan om gegevens van panelleden en respondenten goed te beschermen en gebruiken gegevens alleen voor het doel waarvoor ze verzameld worden. Wij onderschrijven de Integriteitscode van de onderzoekbranche MOA en de bijbehorende klachtenregeling voor consumenten, wij hanteren de 10 gouden regels uit de [Fair Data Privacy code](#) en de privacyregels van ESOMAR, de wereldwijde branchevereniging van onderzoekbureaus.

Beveiliging

Flycatcher vindt gegevensbescherming erg belangrijk. Wij hanteren een gepast beveiligingsniveau en hebben daarvoor fysieke, elektronische en administratieve procedures geïmplementeerd om de gegevens die we verzamelen te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies of wijziging of in niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens die worden verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt. Onze procedures rondom informatiebeveiliging zijn vastgelegd en worden geborgd middels de internationaal erkende kwaliteitsnorm ISO 27001. Jaarlijks vinden hierop interne en externe toetsingen plaats.

Wij maken gebruik van “secure server” technologie (SSL-encryptie). Hierdoor worden alle gegevens die van en naar de servers verstuurd worden, versleuteld en kunnen deze niet door derden onderschept worden. Gegevens worden **niet** opgeslagen op servers van buitenlandse partijen. Daarnaast zijn alle pc's en laptops beschermd tegen virussen, spyware en andere ongewenste invloeden van buitenaf. Uiteraard zijn alle pc's, laptops en belangrijke bestanden beveiligd met wachtwoorden en alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.

Uw rechten

In de AVG is een aantal rechten vastgelegd waarop u zich – onder bepaalde voorwaarden – kunt beroepen:

- *Recht op inzage*: u heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens die Flycatcher verwerkt op te vragen, in te zien en te controleren of en op welke manier, uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Recht op rectificatie*: als duidelijk wordt dat uw persoonsgegevens niet kloppen, kunt u een verzoek indienen bij Flycatcher om dit te corrigeren.
- *Recht op beperking*: u heeft het recht om aan Flycatcher te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken.
- *Recht op wissing*: u heeft het recht om Flycatcher te verzoeken uw persoonsgegevens te laten wissen.
- *Recht op bezwaar*: u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking door Flycatcher van uw persoonsgegevens.

- *Recht op dataportabiliteit:* u heeft het recht om uw persoonsgegevens op te vragen om deze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik. Ook heeft u het recht om Flycatcher te verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Dit recht kunt u alleen uitoefenen voor de persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming, of op basis van de deelnamevoorwaarden verwerken.
- *Recht op klacht:* u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien u deelneemt aan een van onze panels kunt u via uw persoonlijk pagina zien welke identificerende persoonsgegevens van u zijn vastgelegd. Deze gegevens kunt u indien deze niet juist zijn zelf corrigeren of laten corrigeren.

Cookies

Flycatcher maakt op haar website gebruik van een beperkt aantal cookies (kleine bestanden die internetinstellingen opslaan op uw computer). Cookies maken uw bezoek aan websites gemakkelijker. Wij maken gebruik van cookies voor de analyse van websitebezoek (Google Analytics). Bij Google Analytics zorgt Flycatcher ervoor dat gegevens over uw websitebezoek anoniem zijn. Ook gebruiken wij cookies om de integratie met social media (zoals Facebook en Twitter) mogelijk te maken. Cookies zijn anoniem en zijn niet verbonden aan een panelaccount.

Vragen, suggesties of opmerkingen

Heeft u vragen naar aanleiding van de omgang door Flycatcher met persoonsgegevens of heeft u een klacht, neem dan rechtstreeks contact op met Flycatcher:

e-mail jongh@flycatcher.nl

tel. nr. 043 - 32 62 992

Postadres

Onderzoeksbureau Flycatcher

Postbus 380

6200 AJ Maastricht

Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen privacy- en cookieverklaring

Flycatcher behoudt zich het recht voor om de privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Raadpleegt u daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring.

Laatste herziening: februari 2019